

**Информационно-методическая поддержка библиотечных специалистов,
работающих с инвалидами по зрению (опыт работы Красноярской
краевой спецбиблиотеки)**

Офицерова Ольга Павловна,

*зав. информационно-библиографическим отделом
КГБУК «Красноярская краевая специальная
библиотека - центр социокультурной
реабилитации инвалидов по зрению»*

Беспрепятственный доступ к информации и знаниям сегодня становится непреложной основой качества жизни всех социальных групп населения. Как открытый социальный институт, библиотеки должны учитывать потребности людей, имеющих различные ограничения здоровья, в том числе по зрению. Сегодня многие библиотеки по мере возможностей приобретают оборудование и литературу в специальных форматах для незрячих, осваивают новые методы и формы работы с инвалидами. Поэтому потребность в информационной поддержке библиотечных специалистов, работающих с инвалидами по зрению, достаточно высока. Несмотря на разнообразие различных сведений, касающихся незрячих, которые можно найти в профессиональной литературе и периодических изданиях, а также в сети Интернет, обобщенный практический опыт всегда будет востребован. Красноярская краевая специальная библиотека – центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению на постоянной основе осуществляет организационно-методическую помощь и информационную поддержку библиотекарей города и края по вопросам организации библиотечного обслуживания инвалидов по зрению.

Для приближения библиотечного обслуживания к месту проживания инвалидов по зрению библиотекой на территории Красноярского края создана сеть внестационарного обслуживания, в которую входят 2 филиала (города Минусинск и Ачинск) и 33 библиотечных пункта. Из них: 25 размещены в муниципальных библиотеках края, 1 – при местной организации ВОС, 1 – при

управлении социальной защиты населения, 2 – при специальных школах г. Красноярска, 4 – при специализированных детских садах.

Кроме того, любая библиотека края может воспользоваться услугами межбиблиотечного абонеента и заказать для читателей издания в специальных форматах для слепых. За 2021 год 7 библиотек воспользовались этой услугой.

Библиотечных специалистов края библиотека ежемесячно информирует о новых поступлениях в фонд литературы в специальных форматах, доступным инвалидам по зрению. Бюллетень новых поступлений также размещается на сайте во вкладке Пользователям.

Информационная поддержка специалистов осуществляется при использовании таких типов ресурсов, как:

- Официальные документы, касающиеся инвалидов (законы, положения, нормативы, программы (например «Доступная среда» и т.п.);
- Мероприятия (методические вебинары, семинары, занятия по повышению квалификации);
- Информационно-методическая литература.

Перечень официальных документов, касающихся инвалидов, в том числе инвалидов по зрению размещен на сайте библиотеки, где ведется полнотекстовая база «Инвалид: о нем и для него», пополняемая ежегодно по мере вступления документов в силу. Гипертекстовые ссылки ведут к полным текстам документов.

Полнотекстовая база «Инвалид: о нем и для него» содержит несколько рубрик, одна из которых освещает «Этику общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья» и содержит информационные и методические материалы как для библиотечных специалистов, так и для различных категорий читателей.

Информационно-методическая помощь сотрудникам массовых библиотек по организации библиотечного обслуживания осуществляется с помощью устных и письменных консультаций, справок, а также различных

мероприятий: вебинаров и семинаров онлайн и офлайн, занятий по повышению квалификации.

Раз в квартал ведущий методист библиотеки проводит онлайн методические вебинары для библиотекарей края. Темы самые актуальные: «Праздник для всех: организация и проведение массовых мероприятий с участием инвалидов и маломобильных групп населения в муниципальной библиотеке», «Особенности использования аудио- и видеоматериалов в мероприятиях для незрячих и слабовидящих». Ведущий методист спецбиблиотеки Анна Михайловна Вильданова акцентирует внимание на ключевых моментах подготовки мероприятий с участием людей с особыми потребностями: использовании музыкальных подложек и спецэффектов для презентаций, видах шрифта и стилевом оформлении текста, фоне, цветовой палитре и контрастности.

На выездных семинарах в районы Красноярского края специалисты спецбиблиотеки стараются предоставить максимальный объем информации: об основных направлениях и особенностях деятельности специальной библиотеки, о проблемах инвалидов по зрению, правилах этикета и тонкостях общения с незрячими людьми, о тифлотехнических средствах для слепых и тифлокомментирования. По завершении мероприятий проводятся различные мастер-классы. Так, на семинаре в Курагинском районе, в рамках Года культурного наследия народов России, был проведен авторский мастер-класс «Оригинальное завязывание русского народного платка», который прошел очень оживленно и вызвал много положительных откликов.

Поскольку ведущий методист библиотеки А. М. Вильданова является еще и тифлокомментатором, она проводит виртуальные встречи на тему «Тифлокомментирование как новая услуга для инвалидов по зрению», где информирует коллег о тифлокомментировании, практике показа спектаклей в красноярских театрах с его применением и демонстрирует специальное оборудование.

В 2021 году Красноярская краевая спецбиблиотека проводила краевой профессиональный конкурс среди публичных библиотек на лучшее мероприятие для инвалидов по зрению в рамках мероприятий, посвящённых наиболее значимым памятным датам 2021 года: 800-летию со дня рождения князя Александра Невского, 200-летию со дня рождения Н.А. Некрасова, 200-летию со дня рождения Ф.М. Достоевского. Заявленные работы принимались в формате видеороликов-презентаций по двум номинациям: «Социокультурное мероприятие для инвалидов по зрению в реальном пространстве (в оффлайн-формате)» и «Социокультурное мероприятие для инвалидов по зрению в виртуальном пространстве (в онлайн-формате)». По решению Жюри три лучшие работы в каждой из номинаций Конкурса награждаются дипломами I, II, III степени и памятными подарками. Все ролики были оценены жюри, а также участвовали в голосовании на Приз зрительских симпатий, проходившем на YouTube-канале спецбиблиотеки. В конкурсе приняли участие 18 библиотек Красноярского края. Итоги конкурса опубликованы на сайте и странице библиотеки ВКонтакте.

Надо отметить, что всем участникам конкурса оказывалась информационная поддержка, а по завершении мероприятия и объявления итогов, был проведен вебинар, где разбирались ошибки и недочеты представленных материалов.

Библиотеки города и края всегда уделяют внимание инклюзивной работе в своей деятельности и накопили определенный опыт. Для библиотекарей модернизированных библиотек в офлайн формате был проведен семинар «Инклюзия в библиотеке: успешные практики, новые подходы», организованный совместно с Красноярской краевой научной библиотекой. Участники познакомились с успешными практиками работы с инвалидами.

Надо отметить, что в Красноярской спецбиблиотеке регулярно проводятся занятия по повышению квалификации для сотрудников на актуальные темы. Например: «Пути и методы привлечения читателей в

библиотеку: новаторские практики», «Собственные издания библиотеки как инструмент качественного обслуживания инвалидов по зрению» и т. п. В последнее время эти занятия стали проходить в гибридном формате, к их видеотрансляции могут присоединиться как библиотекари филиалов, так и специалисты библиотек края.

На базе библиотеки в рамках курса повышения квалификации Красноярского краевого научно-учебного центра кадров культуры «Основные подходы к организации справочно-библиографической деятельности современной библиотеки» прошло занятие по теме «Особенности справочно-библиографического обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья».

На этом занятии специалисты из библиотек края познакомились со специальными форматами изданий для слепых, с тактильными книгами, со специфическими терминами и определениями, особенностями справочно-библиографического обслуживания инвалидов по зрению; посмотрели видеоурок «Инклюзивный этикет» от автономной некоммерческой организации «Лаборатория сенсортех» (Москва), проект «Азбука доступности». Коллеги проявили интерес к электронным полнотекстовым базам данных и информационно-методическим и собственным изданиям библиотеки.

Информационно-методическая литература, пожалуй, самая ёмкая часть ресурсов для поддержки специалистов. Помимо информационно-методических пособий, которые разрабатывает и выпускает Российская государственная библиотека для слепых, каждая специальная библиотека готовит собственные издания. Приведу небольшой обзор изданий Красноярской спецбиблиотеки.

1. Серия методических пособий «В помощь библиотекарю, работающему с инвалидами по зрению». Первые три выпуска данной серии «Профессия «библиотекарь», «Речевая культура библиотекаря», «Информационно-аналитическая деятельность библиотеки» акцентируют

внимание на ключевых моментах, отражённых в специальной литературе по данной теме, ориентируют на поиск и внедрение новых технологий в профессиональную деятельность сотрудников библиотек.

2. Информационно-методическое пособие «Вариативность форм, методов и приёмов приобщения детей с патологией органа зрения к чтению». Автором пособия является Светлана Ивановна Пермякова, заслуженный работник культуры, заведующий отделом социокультурной реабилитации. Данное издание получило Дипломом I степени в номинации «Лучшая методическая работа по приобщению к книге, чтению и библиотеке детей и юношества» в XII Всероссийском конкурсе на лучшее издание для детей и юношества с нарушениями зрения «С книгой открывая мир» (Москва, 2022). Цель данного пособия – помочь сотрудникам библиотек в определении стратегии продвижения книги и чтения в среду детей с ограниченными возможностями здоровья.

Пособие дополнено приложениями, которые содержат: видеоролики, отражающие опыт работы Красноярской краевой спецбиблиотеки по данному направлению, иллюстративный и сценарный материалы.

3. «Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению на дому как одно из направлений социокультурной реабилитации»: методическое пособие Тамары Николаевны Тропиной, заведующей сектором надомного обслуживания.

4. «Организация выставок для инвалидов по зрению»: информационно-методические материалы. Представлены общие принципы выставочной деятельности в библиотеках и особые требования к организации выставок для инвалидов по зрению. Одна из глав пособия посвящена обзору технических средств для обеспечения доступности выставок читателям с проблемами зрения, который составил незрячий специалист библиотеки Сергей Александрович Мильчаков.

5. «Библиотека и музей: грани сотрудничества по привлечению инвалидов по зрению к изучению родного края»: информационно-

библиографическое пособие. Кроме опыта работы библиотеки в данном направлении, представлен проект для людей с ограниченными возможностями по зрению «Прочти историю руками».

6. «Аудиоуроки для инвалидов по зрению: подготовка и использование». Информационно-методическое письмо, разработанное заведующей информационно-библиографическим отделом Офицеровой Ольгой Павловной, представляет один из видов информационной продукции библиотеки – аудиоурок. В издании дается определение, назначение, использование и алгоритм создания аудиоурока.

7. «Аудиозапись «говорящих» книг в спецбиблиотеке для инвалидов по зрению». В практическом пособии представлен опыт работы Красноярской спецбиблиотеки на современном этапе с экскурсом в её историю звукозаписи. Содержит архивные фотографии.

8. «Технология изготовления рукодельных тактильных книг»: информационно-методическое пособие освещает инновационные технологии изготовления тактильных рукодельных книг из опыта работы Красноярской и других спецбиблиотек.

9. «С любовью к жизни: калейдоскоп интересных судеб»: Информационно-методические материалы об инвалидах, добившихся успеха в жизни». Ежегодное издание приводит биографические сведения о незрячих деятелях-юбилярах текущего года, а также предлагает методические рекомендации по проведению мероприятий об этих людях.

10. «Информационно-библиографическое обеспечение массовых мероприятий с участием инвалидов по зрению в библиотеке». В информационно-методическом пособии раскрывается потенциал информационно-библиографических ресурсов и услуг для повышения эффективности культурно-массовых мероприятий с участием инвалидов по зрению в библиотеке.

11. «Год культурного наследия народов России». В данном пособии собран материал для проведения в библиотеках различных мероприятий,

направленных на развитие и популяризацию русского народного творчества, национального наследия региона, в том числе и исторического краеведения с учетом особенностей их восприятия людьми с ограниченными возможностями здоровья по зрению. Сделан акцент на вклад незрячих деятелей (писателей, композиторов, скульпторов и художников) в культурное наследие народов России.

Полные тексты двух последних изданий представлены на сайте библиотеки в рубрике «Методический портфель» вкладки «Профессионалам».

Специалисты Красноярской краевой спецбиблиотеки всегда готовы оказать помощь и поддержку коллегам из других библиотек. Для всех, кто приезжает к нам за опытом, мы проводим экскурсии по библиотеке, подробно знакомим с особенностями работы незрячих специалистов, их возможностями в освоении адаптивных компьютерных технологий.

Сегодня публичная библиотека занимает определенное место в системе обслуживания людей с ограниченными возможностями. В основном оно сводится к решению традиционных задач, связанных с обслуживанием населения. А работа с инвалидами требует специальных знаний и умений, которыми библиотекари не владеют или владеют частично. Поэтому необходимо уделять особое внимание повышению их квалификации. Таким образом, систематическое осуществление организационно-методической и информационной поддержки библиотекарей публичных библиотек, способствует повышению их профессионального мастерства в области библиотечного обслуживания инвалидов по зрению.